

SCHÉMA D'ORGANISATION DU PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ

(SOPAQ DREAL44-2025-027)

Objet de la consultation

Marché d'assistance à maîtrise d'ouvrage en négociation foncière, en procédure de fixation judiciaire et en rédaction et négociation d'obligation réelle environnementale (ORE)

SCHÉMA D'ORGANISATION DU PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ (SOPAQ)

Le **SOPAQ** présenté par l'entreprise lors de la remise de son offre devra être conforme au cadre type suivant :

ENTREPRISE MANDATAIRE :
Groupement :
Représentant de l'entreprise ou du groupement : Nom : Téléphone : Télécopie : Courriel :
Maître d'ouvrage :

La liste nominative de l'équipe projet avec les fonctions de chacun sera jointe.

ENGAGEMENT DE L'ENTREPRISE À DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Conformément aux dispositions du marché, l'entreprise ou le groupement d'entreprises est certifié ou accrédité (*préciser impérativement la portée de chaque accréditation/certification - n° de programme et références normatives des essais concernés par l'accréditation/certification*) et s'engage à mettre en œuvre une démarche qualité en s'appuyant entre autre sur les engagements du SOPAQ.

L'entreprise fournit ses procédures qualité suivantes :

- **Personnel :**
 - Formation des agents avec leurs qualifications/habilitations ;
 - Organigramme avec les effectifs et la répartition fonctionnelle des tâches ;
- **Gestion documentaire :**
 - Gestion des documents (traçabilité) ;
- **Ordonnancement :**
 - Suivi des documents de référence (normes, modes opératoires, guides techniques,...)
 - Rapport / archivage ;
- **Matériel et logiciels informatiques :**
 - Registre précisant les principaux moyens matériels de contrôles que le candidat s'engage à mobiliser afin d'assurer la bonne exécution de l'ensemble des prestations objet du présent

marché ;

ORGANISATION DE L'ENTREPRISE – DIRECTION DES CONTRÔLES

La direction du contrôle extérieur sera assurée par:

adresse :
téléphone :
télécopie :
courriel :

Il est placé directement sous l'autorité du mandataire du marché et a en charge :

- la gestion de la démarche qualité ;
- la gestion du plan de contrôle ;

ORGANISATION DU CONTRÔLE DES DOSSIERS

- Responsables des contrôles :

tel : courriel :
Lieu où la mission est exercée et distance jusqu'au chantier :

- Adjoint éventuel :

tel : courriel :
Lieu où la mission est exercée et distance jusqu'au chantier :

- Responsable qualité :

tel : courriel :
Lieu où la mission est exercée et distance jusqu'au chantier :

- Opérateurs par type de contrôles :

tel : courriel :

NATURE DES PRESTATIONS SOUS TRAITÉES

Prestation sous-traitées	Entreprises sous-traitantes

RÉFÉRENCES

Le candidat précise dans le SOPAQ les points suivants :

- liste des projets suivis en contrôle extérieur (types de contrôles / montant du marché /

- liste des projets suivis en contrôle intérieur (interne ou externe / montant du contrat / coordonnées du client)

Une grille de contrôle type est présentée en annexe 1 : grille de contrôle

DREAL Pays de la Loire SIAL/DMO	Contrôle intérieur du maître d'ouvrage Grille d'observations	Version 4
--	---	-----------

Adjoint au responsable d'opération :

Prestataire :

Type de contrôle : Interne
Externe

<i>Indice</i>	<i>Date</i>	<i>Pages</i>	<i>Nature des modifications</i>	<i>Responsable</i>
V1				

<i>Émetteur</i>	<i>Intitulé</i>	<i>Indice</i>	<i>Date</i>

4/5

N°	Demandes / Observations du maître d'ouvrage	Réponses			Statut (clos/ouvert)
		Émetteur	Date	Réponses	

Modèle de SOPAQ